

Somos una empresa innovadora que provee Programas de Asistencia al Empleado y Servicios de Bienestar en América Latina, a través de una red de profesionales locales en cada país.

Agregamos a todas las actividades como proveedor de servicios de asistencia un pilar de cultura de seguridad de la información que se supera y mejora en forma constante. Comenzando con el compromiso y participación activa de nuestra Dirección hasta los criterios de cuidado que cada colaborador tiene en sus funciones.

Con el objetivo de proteger los activos de información de la organización contra todas las amenazas internas, externas, deliberadas se definen los siguientes compromisos:

- **Mantener la Confidencialidad:** Garantizamos la confidencialidad y disponibilidad de información en todos nuestros procesos;
- **Mantener la Integridad:** Implementamos los procesos necesarios para mantener toda la información de forma íntegra y recuperable.
- **Mantener la Disponibilidad:** en forma recurrente y planificada realizamos un respaldo integral de toda la información y la mantenemos disponible de manera constante para todos los procesos del negocio.
- **Compliance:** El cumplimiento Legal y de otros requisitos que suscribimos es un compromiso adquirido y un pilar de nuestra organización. Todo proceso ejecutado en nuestra organización cuenta con el cumplimiento total de dichos requisitos relacionados a la seguridad de la información. Se cumplirán los requisitos comerciales en cuanto a disponibilidad de información y sistemas.
- **Foco en la continuidad de negocio:** Desarrollamos nuestros BCP con todos sus componentes para comprometernos con el cliente en los niveles de servicio más exigentes del mercado.
- **Capacitamos en seguridad de la información:** Todo el equipo de trabajo cuenta con competencias adquiridas por medio de capacitaciones planificadas en nuestra organización, anualmente establecemos un plan de entrenamiento con foco en seguridad de la información.
- **Contamos con líneas directas:** Toda violación, intrusión o vulneración detectada por cualquier persona de la organización será informará al responsable de la seguridad de información y será investigado para eliminar toda amenaza.
- **Somos Responsables:** Desde la alta dirección asignamos un responsable de la seguridad de la información, pero toda la organización es responsable por cumplir con los procedimientos y políticas definidos por nuestra dirección. Nos comprometemos a proteger toda información contra cualquier acceso no autorizado. El Responsable de Seguridad de la Información es quien debe mantener la política y brindar apoyo y asesoramiento durante su implementación.